



DocOnline

Une nouvelle façon de travailler :

- ✓ **plus sécurisée** : seuls les utilisateurs habilités peuvent consulter vos factures
- ✓ **plus accessible** : la facture est disponible 24h/24 depuis tout ordinateur connecté à l'Internet
- ✓ **plus facile à gérer** : pas de perte de documents, pas de papier à traiter, archivage facilité
- ✓ **plus rapide** : pas de retard d'acheminement postal possible
- ✓ **meilleure pour la planète** : moins de Co2 émis

Pour plus d'informations :

0820 428 429
0,118€TTC/min à partir d'un poste fixe

La facture électronique ?

La facture n'est plus une feuille de papier, mais un simple document électronique (au format PDF), téléchargeable sur un site internet sécurisé.

Une vraie valeur légale !

Une facture électronique a la même valeur juridique que le papier :

- conforme à la Directive Européenne 2011/115
- générée avec la signature électronique de grands acteurs de l'informatique

Pour aller plus loin ...

Egedis peut aussi vous proposer une solution de dématérialisation totale avec intégration directe dans votre système d'informations comptable par échange de données informatiques (EDI) en 289 bis et 289 V. N'hésitez pas à vous rapprocher de notre équipe commerciale.



DocOnline



DocOnline

La facturation électronique

Une nouvelle façon de travailler en téléchargeant vos factures sur DocOnline.



- ✓ + simple
- ✓ + sûre
- ✓ + rapide
- ✓ + économique
- ✓ + écologique

La Facture électronique



DocOnline

Le site DocOnline permet de télécharger les factures au format électronique (PDF signé) au lieu de les recevoir au format papier.

Qu'est-ce qu'une facture électronique ?

La facture électronique est l'image de votre facture papier au format PDF. Elle est accompagnée d'une signature électronique qui assure son authenticité et son intégrité.

L'e-facture comprend-elle les mêmes infos que la facture papier ?

Oui : votre e-facture est une version PDF de la facture papier que vous recevez.

Comment consulter mes factures ?

Les factures peuvent être consultées 24h/24h sur DocOnline depuis tout ordinateur connecté à l'internet.

Comment savoir qu'une facture est disponible sur DocOnline ?

Un e-mail de notification vous informe que votre facture est disponible sur DocOnline. Il vous permet d'accéder directement au site de téléchargement.

Quels sont les outils dont j'ai besoin ?

Aucune application spécifique n'est requise pour consulter vos factures électroniques. Les applications standards (Winzip; Acrobat Reader) sont disponibles gratuitement sur le site DocOnline.

Mon entreprise est une PME... est-ce facile pour moi ?

L'e-facturation consiste simplement à télécharger un fichier PDF depuis notre site sécurisé DocOnline. Vous pouvez ensuite traiter cette facture de la même manière qu'une facture papier.

Combien de temps ma facture sera-t-elle disponible sur DocOnline ?

Les factures sont téléchargeables sur le site pendant 18 mois. Après ce délai, vos factures ne sont plus accessibles. Il vous appartient donc de les archiver.

Une e-facture a-t-elle la même valeur juridique que le papier ?

Oui, conformément à la Directive Européenne 2001/115, appliquée (ou en cours de mise en œuvre) dans tous les pays Européens.

Comment utiliser DocOnline ?

ÉTAPE 1 Notification e-mail

- > Vous recevez une notification par e-mail lorsqu'une nouvelle facture est publiée.
- > Un lien vous redirige vers DocOnline où vous pouvez télécharger vos factures.

ÉTAPE 2 Accès DocOnline

- > Vous vous identifiez avec vos codes d'accès sécurisés (nom d'utilisateur et mot de passe).
- > Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou mot de passe, vous pouvez les réinitialiser sur la page d'accueil de DocOnline.

ÉTAPE 3 Téléchargement

- > Un clic suffit pour télécharger les dernières factures.
- > Accédez aux critères de recherches avancées pour retrouver vos anciennes factures.

ÉTAPE 4 Consultation

- > Décompressez et ouvrez le fichier zip.
- > Archivez votre facture.

