



Synthèse étude consommateurs E85 (Octobre 2012)

SNPAA : SYNDICAT NATIONAL DES PRODUCTEURS D'ALCOOL AGRICOLE

Qui sont les consommateurs d'E85 ?

Ils sont **de 4 types** :

- véhicule **équipé d'un Kit de conversion** (39% des sondés)
- véhicule non modifié et font directement le **mélange à la pompe** (37% des sondés)
- véhicule **Flexfuel** (20% des sondés)
- un véhicule qu'ils ont adapté eux-mêmes (4% des sondés).

Majoritairement ce sont donc des **véhicules « standards » qui ont été, ou non, modifiés**. La **cible** est donc potentiellement **très large**.

A noter que depuis 2010, la part des véhicules non modifiés a doublée !

Les atouts de l'E85 ?

- Le **prix bas** (cité à 95%)
- La préservation de l'environnement (cité à 27%)

L'**attrait économique** du produit est le **principal moteur** d'achat.

Le principal point faible de l'E85 ?

- Le **manque de stations** proposant de l'E85 (cité à 53%)

Les acheteurs d'E85 sont des gros rouleurs

Le kilométrage moyen, effectué, par les acheteurs d'E85 est 19000 Kms. Il est **sensiblement supérieur à la moyenne nationale** (15000 Kms/an).

Fort logiquement, plus le **consommateur roule plus il est tenté par l'E85**.

Quelle fréquence d'utilisation de l'E85 ?

- 56% font exclusivement leur plein à l'E85
- 42% alternent ou mélange de l'E85 à chaque plein

Le Client E85 est donc un **consommateur fidèle** à ce produit, et au regard du peu de stations distribuant ce produit, il est donc par extension **fidèle à sa station**.

A noter que depuis 2010, la part des consommateurs faisant exclusivement leur plein à l'E85 a fortement augmentée.

Quel effort acceptable pour trouver de l'E85 ?

80% des consommateurs d'E85 sont prêts à faire un détour pour trouver de l'E85 et ce **détour acceptable** est de **15 Kms/15 minutes**.

Cela est très supérieur par rapport aux consommateurs de GO ou SP.

Cela implique que la **zone de chalandise** d'une station distribuant de l'E85 est **très large**.

Quel prix de SP95 déclenche l'utilisation systématique d'E85 ?

- 49 % des consommateurs d'E85 sont insensibles au prix du SP95, quoiqu'il arrive ils achètent systématiquement de l'E85
- 45 % passent à l'E85 à partir de 1.37€/L de SP95

Logiquement, plus **le prix du SP95 est élevé plus les consommateurs se tournent vers l'E85**.

Problèmes rencontrés par les consommateurs ?

Peu ou pas de problèmes rencontrés. Les problèmes rencontrés sont jugés **mineurs face aux bénéfices de l'E85**.

Les consommateurs d'E85 sont-ils satisfaits ?

- **100%** des consommateurs équipés d'un véhicule Flexfuel sont plutôt ou tout à fait satisfaits !
- **97%** des consommateurs équipés d'un véhicule équipé d'un kit de conversion E85 sont plutôt ou tout à fait satisfaits !
- **98%** des consommateurs faisant directement du mélange sur un véhicule non modifié sont plutôt ou tout à fait satisfaits !

Les chiffres sont éloquentes !

